

ARBECOM

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.2

26-4-2014

Inhoud

Inhoud	1
Artikel 1. Algemene bepalingen.....	3
Sectie 1.01 Toepassingsgebied	3
Sectie 1.02 Wijzigingen	3
Sectie 1.03 Doorverkoop.....	3
Sectie 1.04 Bedrijfsnaam klant.....	3
Sectie 1.05 Belgisch recht	3
Artikel 2. Website.....	4
Sectie 2.01 Gebruik van de website	4
Sectie 2.02 Informatie, producten en diensten van derden	4
Sectie 2.03 Intellectuele eigendomsrechten	4
Sectie 2.04 Uitsluiting van aansprakelijkheid	4
Sectie 2.05 Wijzigingen	4
Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	5
Sectie 3.01 Offerte	5
Sectie 3.02 De overeenkomst	5
Sectie 3.03 Prijzen	5
Sectie 3.04 Gegevens	5
Sectie 3.05 Afzien van aankoop	5
Artikel 4. Verplichtingen van Arbecom	5
Sectie 4.01 Standaarden	5
Sectie 4.02 Uitvoeringstermijnen	6
Sectie 4.03 Uitbestedingen	6
Artikel 5. Verplichtingen van de Klant	6
Sectie 5.01 Gebruik producten en diensten	6
Sectie 5.02 De Klant zal zich meer in het bijzonder onthouden van:	6
Sectie 5.03 Virussen en andere destructieve elementen	7
Sectie 5.04 Misbruik van diensten of domeinen.....	7
Sectie 5.05 Contactgegevens	7
Artikel 6. Betalingsvoorwaarden.....	8
Sectie 6.01 Betalingstermijn	8
Sectie 6.02 Ingebrekestelling	8
Sectie 6.03 Vooruitbetaling.....	8

Artikel 7.	Duur en beëindiging van de overeenkomst	8
Sectie 7.01	Verbintenissen beëindigen.....	8
Sectie 7.02	Ernstige tekortkomingen.....	8
Artikel 8.	Klachten betreffende de dienstverlening en aansprakelijkheid van Arbecom	9
Sectie 8.01	Mededeling klacht.....	9
Sectie 8.02	Aansprakelijkheid	9
Sectie 8.03	Vrijwaring vergoeding	9

Artikel 1. Algemene bepalingen

Sectie 1.01 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website www.arbecom.be, elke offerte, aanbieding, overeenkomst en met alle leveringen en diensten verstrekt door het bedrijf Arbecom, Van Praetlei 121, 2170 Merksem, België met ondernemingsnummer BE0537.525.302 (hierna Arbecom genoemd).

Deze algemene voorwaarden kunnen, afhankelijk van de door Arbecom te leveren of geleverde diensten (zoals, maar niet beperkt tot, informaticadiensten, waaronder begrepen consultancy, outsourcing, hosting, ontwikkeling van websites, herstellingen, het verlenen van informatica-opleidingen en gerelateerde diensten, worden aangevuld met specifieke voorwaarden, welke hieronder worden opgenomen. Deze specifieke of bijzondere voorwaarden overschrijven tegenstrijdige bepalingen uit de hieronder vermelde algemene voorwaarden.

U wordt verzocht de algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen. Door deze website te benaderen en op of via deze website aangeboden informatie te gebruiken of door gebruik te maken van diensten geleverd door Arbecom verklaart u zich akkoord met de voorwaarden.

Sectie 1.02 Wijzigingen

Arbecom is gerechtigd om op eender welk ogenblik deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, haar prijzen, de technische modaliteiten en/of de technische specificaties van haar diensten aan te passen. Dergelijke wijziging – behoudens indien zij technisch gezien noodzakelijk zijn – zullen ingaan en effect sorteren binnen 10 kalenderdagen na de aankondiging ervan op de website van Arbecom.

Sectie 1.03 Doorverkoop

Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar overeenkomst met Arbecom geheel of gedeeltelijk over te dragen, dan wel producten en diensten van Arbecom of delen hiervan aan derden te lenen, verhuren, leasen, verkopen of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arbecom of in het kader van een specifieke reseller package.

Sectie 1.04 Bedrijfsnaam klant

Arbecom heeft het recht de bedrijfsnaam van de Klant en/of een beschrijving van de aan de Klant geleverde diensten als referentie te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Sectie 1.05 Belgisch recht

Op iedere overeenkomst gesloten met Arbecom is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Indien partijen naar aanleiding van een tussen hen gerezen geschil betreffende het aangaan, de uitvoering, interpretatie, of beëindiging van enige overeenkomst met Arbecom niet tot een minnelijke regeling kunnen komen, zal dergelijk geschil uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen en het Vredegerecht van Merksem.

Artikel 2. Website

Sectie 2.01 Gebruik van de website

De op of via deze website aangeboden informatie mag niet worden gebruikt in plaats van advies. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico. Hoewel Arbecom tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt Arbecom expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze website aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Sectie 2.02 Informatie, producten en diensten van derden

Wanneer Arbecom hyperlinks naar websites van derden aanbiedt, betekent dit niet dat Arbecom de op of via deze websites aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. Arbecom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke websites is door Arbecom niet geverifieerd.

Sectie 2.03 Intellectuele eigendomsrechten

Arbecom of de rechthebbende behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arbecom of de voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende. U mag informatie op deze website wel afdrukken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

Sectie 2.04 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Arbecom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade (met inbegrip van gederfde winst), ongeacht of Arbecom op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (1) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze website, (2) de informatie die op of via deze website wordt aangeboden, (3) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan Arbecom of aan u wordt gezonden, (4) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze website, (5) misbruik van deze website, (6) verlies van gegevens, (7) het downloaden of gebruiken van software die via deze website beschikbaar wordt gesteld of (8) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website. De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van de aan Arbecom gelieerde rechtspersonen.

Sectie 2.05 Wijzigingen

Arbecom behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van de algemene voorwaarden, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van de algemene voorwaarden, is gewijzigd.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Sectie 3.01 Offerte

Iedere aanbieding of offerte van Arbecom is vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij de offerte een andere geldigheidsduur bevat, heeft iedere offerte door Arbecom aan de Klant overgemaakt een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Een aanbieding gedaan via de website van Arbecom geldt niet als offerte, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Sectie 3.02 De overeenkomst

Een overeenkomst tussen de Klant en Arbecom komt tot stand door acceptatie van de offerte van Arbecom door de Klant, hetzij door het tekenen en terugzenden van de offerte per post of mail, hetzij door de schriftelijke bevestiging vanwege de Klant, per post of mail, hetzij door een bestelling via een bestelformulier op de website van Arbecom.

De overeenkomst, welke wordt gevormd door de Klant goedgekeurde offerte of bestelformulier, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, aangevuld met bijzondere voorwaarden (waar van toepassing), biedt de volledige weergave van de afspraken die beide partijen schriftelijk en mondeling hebben gemaakt. De Klant erkent dat de afspraken die vervat zijn in dergelijke overeenkomst het integrale akkoord uitmaken tussen partijen, en alle voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen en/of afspraken aangaande het voorwerp van de overeenkomst doet vervangen.

Sectie 3.03 Prijzen

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding vermeld op de offerte, zijn de prijzen gesteld netto en exclusief BTW, lasten en taksen.

Sectie 3.04 Gegevens

Alle gegevens en informatie die door Arbecom aan de Klant worden meegedeeld (zoals, maar niet beperkt tot, offertes, technische beschrijvingen, ontwerpen, studies en tekeningen) wordt geacht confidentieel te zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding opgenomen op de drager van dergelijke gegevens of informatie.

Sectie 3.05 Afzien van aankoop

De Klant beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Daar een domeinnaam, hostingdiensten of ontwikkeling op maat worden gemaakt, heeft de Klant geen recht op een wettelijke verzakingstermijn, cfr Artikel 80, §4, 2° van de wet betreffende handelspraktijken.

Artikel 4. Verplichtingen van Arbecom

Sectie 4.01 Standaarden

De diensten die Arbecom levert zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Bij het leveren van de diensten zal Arbecom steeds de gangbare professionele standaarden hanteren, rekening houdend met de stand van de techniek.

Sectie 4.02 Uitvoeringstermijnen

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd overeengekomen met verwijzing naar deze bepaling, zijn alle door Arbecom aangegeven uitvoeringstermijnen indicatief en niet verbindend. Indien Arbecom haar diensten niet binnen de aangegeven termijnen levert, kan de Klant geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, noch is de Klant in dergelijk geval gerechtigd om betaling van verschuldigde bedragen op te schorten.

Indien de laattijdige uitvoering of verzaking van de overeenkomst veroorzaakt werd door aantoonbaar tekortschieten van de Klant en/of haar aangestelden, zoals door het niet of te laat aanleveren of goedkeuren van teksten, ontwerpen, illustraties, databases, selectiecriteria, scripts of andere gegevens in om het eender welke vorm of formaat, behoudt Arbecom zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst binnen de overeengekomen termijn te eisen, waarbij de betalingsverplichting van de Klant ook bij onvolledige levering van diensten of producten onverlet blijft.

Sectie 4.03 Uitbestedingen

Bepaalde werkzaamheden kunnen door Arbecom aan derden worden uitbesteed, zonder dat dit de verantwoordelijkheid van Arbecom uitsluit of een rechtstreekse overeenkomst doet ontstaan tussen de Klant en dergelijke onderaannemer.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

Sectie 5.01 Gebruik producten en diensten

De geleverde producten en diensten van Arbecom mogen uitsluitend gebruikt worden voor activiteiten, het leveren van diensten of het maken van uitingen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Klant verklaart hierbij uitdrukkelijk dat Arbecom geen enkele aansprakelijkheid draagt voor het handelen van de Klant op het internet en vrijwaart Arbecom voor enig strafrechtelijk en/of burgerrechtelijk gevolg hiervan.

Sectie 5.02 De Klant zal zich meer in het bijzonder onthouden van:

- (i) het verrichten van enige handeling in of het adverteren voor gelijk welke illegale activiteit die de rechten van Arbecom of een derde partij zou kunnen schenden;
- (ii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van materiaal dat betrekking heeft op pornografie, obsceniteit, discriminatie, haat, of gelijk welk ander materiaal waarvan het bezit en/of de ter beschikking stelling aanleiding kan geven tot gerechtelijke vervolging;
- (iii) het bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van enig materiaal, met inbegrip van teksten, boodschappen, data, afbeeldingen, muziek, beeldmateriaal, computerprogramma's en/of databanken die het (intellectueel) eigendomsrecht van anderen schendt;
- (iv) het verzamelen, verwerken, bewaren, toegang geven tot en/of ter beschikking stellen van informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) in zoverre deze informatie lasterend of ontrend is en/of de handeling strijdig is met de wetgeving aangaande de bescherming en/of verwerking van persoonsgegevens;

(v) het rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van de infrastructuur van en/of beheerd door Arbecom voor het versturen van internet junk mail (zoals, maar niet beperkt tot, spam, flames, mail bombs, ...);

(vi) het verrichten van handelingen die bestraft worden of kunnen bestraft worden op basis van de wetgeving aangaande computercriminaliteit, alsook het ter beschikking stellen van computerprogramma's of andere hulpmiddelen die in dit verband kunnen worden gebruikt.

Sectie 5.03 Virussen en andere destructieve elementen

In geval er een virus of een ander destructief element wordt aangetroffen wordt aangenomen dat de Klant op de hoogte is van dergelijke situaties en onmiddellijk zal trachten het virus te verwijderen. De Klant is gehouden om Arbecom op de hoogte te brengen wanneer virussen of andere destructieve elementen worden ontdekt en Arbecom behoudt zich het recht voor om kosten die gemaakt worden bij het verwijderen van dergelijk virus of ander destructief element te verhalen op de Klant.

Sectie 5.04 Misbruik van diensten of domeinen

Arbecom is ten allen tijde gerechtigd om gerechtelijke stappen te ondernemen en/of samen te werken met gerechtelijke instanties wanneer het misbruik van onze diensten of domeinen in ons beheer of ons netwerk betreft, zonder dat zij de verplichting heeft om de Klant hiervan voorafgaand in kennis te stellen. Klachten over illegaal of oneigenlijk gebruik kunnen ons schriftelijk of per e-mail (info@arbecom.be) gemeld worden. Arbecom behoudt zich dan ook het recht voor om de nodige informatie, met inbegrip van de persoonsgegevens van de Klant of diens aangestelden, te verstrekken aan de bevoegde overheidsinstanties wanneer zij in kennis wordt gesteld van het feit dat de Klant met behulp van de door Arbecom geleverde diensten potentieel illegale handelingen verricht.

Sectie 5.05 Contactgegevens

De Klant dient er voor in te staan dat zijn contactgegevens in het klantenbestand correct zijn. Indien hieraan niet is voldaan kan Arbecom besluiten de klantenaccount af te sluiten of domeinen te deactiveren. Een correct en actief email-adres is onontbeerlijk in de samenwerking, aangezien zowat alle communicatie via deze weg verloopt.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

Sectie 6.01 Betalingstermijn

Alle facturen zijn contant betaalbaar. Bij gebrek aan geschreven protest binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum, worden de factuur, alsook de erin omschreven producten en diensten, geacht onherroepelijk aanvaard te zijn. Alle betalingen dienen contant te gebeuren zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, dan is de Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van een verwijlinterest van 12% vanaf respectievelijke vervaldatum der facturen te vermeerderen met een schadebeding van 15% van het totaal onbetaald factuurbedrag met een minimum van 125 euro. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant. Indien er een korting werd toegestaan, vervalt deze automatisch indien de Klant de betalingsvoorwaarden niet respecteert.

Sectie 6.02 Ingrekestelling

Zolang de geleverde goederen niet betaald zijn, blijven zij eigendom van Arbecom. Het risico van eigendom gaat echter over op de koper vanaf het ogenblik dat de bestelling definitief is. Andere lopende overeenkomsten kunnen door Arbecom, na ingebrekestelling worden vernietigd of opgeschort. Bij de hernieuwing van de set-up van wegens wanbetaling onderbroken internetdiensten wordt een vergoeding van 19,95 euro per domein aangerekend.

Sectie 6.03 Vooruitbetaling

Arbecom behoudt zich het recht voor om de Klant de gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vragen. Betwisting van de modaliteiten van uitvoering van de overeenkomst laten de betalingsverplichting van de Klant onverlet.

Artikel 7. Duur en beëindiging van de overeenkomst

Sectie 7.01 Verbintenissen beëindigen

Indien één van beide partijen op een ernstige wijze verzaakt aan de verbintenissen aangegaan in deze overeenkomst, kan de andere partij deze overeenkomst per aangetekend en gemotiveerd schrijven beëindigen zonder dat een opzeggingstermijn in acht moet worden genomen en onverminderd het recht van de partij die geen tekortkoming beging, een schadevergoeding te eisen. Onder ernstige tekortkoming wordt onder andere verstaan het niet respecteren van een of meerdere verplichtingen zoals opgesomd in de algemene voorwaarden of specifieke overeenkomst met als gevolg dat zelfs een tijdelijke voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk is.

Sectie 7.02 Ernstige tekortkomingen

Voor de toepassing van dit artikel worden onder meer als ernstige tekortkomingen beschouwd: (i) het feit dat Ar binnen 10 werkdagen na het versturen van een schriftelijke ingebrekestelling per post of mail naar de Klant geen betaling heeft ontvangen van de verschuldigde vergoeding; (ii) het feit dat de Klant zich schuldig maakt aan praktijken krachtens Artikel 5.

Artikel 8. Klachten betreffende de dienstverlening en aansprakelijkheid van Arbecom

Sectie 8.01 Mededeling klacht

Alle klachten betreffende de uitvoering van de dienst door Arbecom moeten binnen de twee dagen na de kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft aan Arbecom worden meegedeeld.

Sectie 8.02 Aansprakelijkheid

Arbecom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, met inbegrip van rechtstreekse en onrechtstreekse schade, winst- en omzetzerving, behoudens in geval een zware of opzettelijke fout vanwege Arbecom bewezen wordt. In elk geval is de aansprakelijkheid van Arbecom beperkt tot het herstellen of vergoeden (naar keuze van Arbecom) van de rechtstreeks door de Klant geleden schade die redelijkerwijze voorzienbaar was op het ogenblik waarop het schadeverwekkend feit zich heeft voorgedaan, en dit voor maximaal het totale bedrag van de vergoedingen die de Klant tijdens het vorige kalenderjaar aan Arbecom heeft betaald voor de prestaties die het voorwerp uitmaken van de klacht van de Klant, met een maximum van 1250 euro.

Sectie 8.03 Vrijwaring vergoeding

In geen enkel geval zal Arbecom de Klant vrijwaren of instaan voor de vergoeding van enige schade en/of kosten die door de Klant worden opgelopen indien deze:

(i) geheel of gedeeltelijk werden veroorzaakt door een fout van de Klant. Zo zal meer bepaald de Klant niet gerechtigd zijn op een vergoeding voor schade die het gevolg is van een beschadiging of slechte werking van de door Arbecom geplaatste hard- en software die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werd door een behandeling door de Klant van die hard- en software, die abnormaal is of niet beantwoordt aan de redelijke gebruiksnormen noch aan de instructies van Arbecom.

(ii) ontstaan is naar aanleiding van een krachtens Artikel 5 van deze algemene voorwaarden verboden handeling;

(iii) veroorzaakt werd door overmacht, toeval, een onoverwinnelijke onwetendheid of door de beperkingen die volgen uit de stand van de wetenschap en techniek op het ogenblik van de dienstverlening. Voor de toepassing van dit artikel worden fouten van derden beschouwd als overmacht.